

WARUNKI GWARANCJI

Ładowarki, Kable i Akcesoria Mathorn

Data aktualizacji / wejścia w życie: 23 września 2026 r.

Wersja dokumentu: ACC-20260923-1

Dokument dotyczy: ładowarek do akumulatorów, ładowarek sieciowych/ściennych, kabli USB/HDMI, adapterów, wzmacniaczy sygnału oraz pozostałych urządzeń zasilających i transmisyjnych marki Mathorn.

DANE GWARANTA I CENTRALNEGO SERWISU

PODMIOT GWARANTUJĄCY (GWARANT)	CENTRALNY SERWIS GWARANCYJNY
SANSA Europe Sp. z o.o. ul. Wersalska 47/75, 91-212 Łódź, Polska NIP: 7272834800 KRS: 0000761180 REGON: 382245501 BDO: 000499493 Tel.: +48 601 901 790 E-mail: info@sansa.pl www.sansa.pl	SANSA Europe Sp. z o.o. - Serwis Mathorn ul. Wersalska 47/75 91-212 Łódź, Polska Tel.: +48 661 612 859 E-mail: serwis@sansa.pl

§ 1. Postanowienia Ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji określają zasady, zakres oraz procedurę realizowania uprawnień z tytułu gwarancji jakości udzielanej przez Gwaranta na ładowarki do akumulatorów, ładowarki sieciowe, kable zasilające i transmisyjne (USB, HDMI), adaptery, wzmacniacze sygnału oraz pozostałe akcesoria zasilające i transmisyjne marki Mathorn.
- Podmiotem udzielającym gwarancji (Gwarantem) jest SANSA Europe Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi.
- Terytorialny zakres ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar państw członkowskich Unii Europejskiej oraz Wielkiej Brytanii.
- Do danego zakupu stosuje się wersję Warunków Gwarancji obowiązującą w dniu nabycia towaru przez Klienta (zgodnie z datą na dowodzie zakupu). Nowe edycje Warunków Gwarancji nie działają wstecz ze szkodą dla praw nabytych Klientów.
- Zestawy produktowe (np. Power Kit):** W przypadku zakupu produktów w zestawach (np. zestaw zawierający akumulatory oraz ładowarkę), każdy element zestawu podlega warunkom gwarancji właściwym dla swojej kategorii produktowej (ładowarki i kable podlegają niniejszym Warunkom Gwarancji, natomiast akumulatory podlegają Warunkom Gwarancji dla Akumulatorów i Baterii Mathorn). Wada lub uszkodzenie jednego z elementów zestawu nie stanowi podstawy do reklamacji pozostałych, sprawnych elementów zestawu.

§ 2. Relacja do Rękojmi i Praw Konsumenta (Oświadczenie Prawne)

- Gwarancja jakości udzielana przez Gwaranta jest świadczeniem dobrowolnym i niezależnym od uprawnień przysługujących Kupującemu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- Gwarancja producenta NIE wyłącza, NIE ogranicza ani NIE zawiesza uprawnień Kupującego (w tym Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta) wynikających z przepisów o rękojmi za wady / niezgodności towaru z umową, obowiązujących przez okres 2 lat (24 miesiące) od momentu wydania towaru.
- Kupujący ma prawo dochodzić roszczeń z tytułu niezgodności towaru z umową / rękojmi bezpośrednio od Sprzedawcy, niezależnie od korzystania z uprawnień gwarancyjnych wobec Gwaranta.

§ 3. Okres Gwarancji i Specyfika Techniczna Produktów

1. Gwarancja udzielana jest na okres 36 miesięcy (3 lata) liczony od daty zakupu widniejącej na paragonie lub fakturze VAT.

2. Parametry transmisyjne i zasilające (Kable, Adaptery i Wzmacniacze):

Deklarowana w specyfikacji produktu maksymalna moc ładowania (np. 60W, 100W, 240W), przepustowość transferu danych (np. 480 Mbps, 10 Gbps, 40 Gbps) oraz rozdzielczość obrazu/dźwięku (np. 4K, 8K) stanowią maksymalne teoretyczne możliwości sprzętowe kabla/adaptera. Rzeczywiste parametry pracy w konkretnym zestawie zależą od możliwości technicznych podłączonych urządzeń zewnętrznych (źródła zasilania, ładowarki, urządzenia ładowanego, kontrolera USB/HDMI), użytego protokołu transmisyjnego oraz warunków otoczenia. Różnica pomiędzy deklarowaną mocą/prędkością kabla a wartością osiąganą w danym zestawie wynikająca z ograniczeń urządzeń obcych nie stanowi wady fabrycznej produktu.

3. Specyfika pracy pod obciążeniem:

Ładowarki wykonane w technologii impulsowej oraz GaN podczas pracy z wysoką mocą oddają ciepło. Nagrzewanie się obudowy ładowarki w granicach określonych normami bezpieczeństwa (PN-EN 62368-1) jest naturalnym zjawiskiem fizycznym i nie stanowi usterki.

§ 4. Zakres Ochrony i Wyłączenia Odpowiedzialności

1. Gwarancja obejmuje sprawne działanie produktu oraz ujawnione w okresie gwarancji wady materiałowe i fabryczne, w tym w szczególności:

- a) Wady fabryczne wykonania i spasowania obudów, złączy, wtyków oraz poszycia/oplotu kabli mające wpływ na bezpieczeństwo i prawidłowe funkcjonowanie;
- b) Wady fabryczne wewnętrznych układów elektronicznych (kontrolerów zasilania, układów zabezpieczających przed przepięciem, przeciążeniem i przegrzaniem), które pomimo użytkowania zgodnego z instrukcją uniemożliwiają poprawne działanie urządzenia.

2. Gwarancją oraz rękojmią/odpowiedzialnością za niezgodność z umową NIE są objęte usterki i uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych lub z winy użytkownika, w szczególności:

- a) Uszkodzenia mechaniczne:** złamanie, skręcenie, nadmierne ściśnięcie, przetarcie poszycia/oplotu kabla, wygięcie lub wyrwanie styków złącza USB/HDMI, uszkodzenia obudowy ładowarki powstałe w wyniku upadku, uderzenia lub zgniatania;
- b) Zalanie i wilgoć:** uszkodzenia powstałe w wyniku zalania cieczą, bezpośredniego kontaktu z wodą, korozji styków, działania pary wodnej lub nieprawidłowych warunków przechowywania;
- c) Skrajne temperatury:** użytkowanie lub przechowywanie produktów w temperaturach przekraczających zakresy podane w specyfikacji/instrukcji (np. wystawienie na bezpośrednie działanie ognia, źródeł ciepła lub temperatur powyżej 60°C);
- d) Przekroczenie parametrów elektrycznych:** uszkodzenia powstałe w wyniku przekroczenia dopuszczalnej mocy, prądu przesyłowego lub napięcia podanego w specyfikacji technicznej, jak również w wyniku zwarcia i przepięcia w instalacji elektrycznej budynku lub urządzeniach obcych;
- e) Nieodpowiednie urządzenia współpracujące:** uszkodzenia powstałe w wyniku podłączenia urządzeń w złym stanie technicznym, niekompatybilnych bądź uszkodzonych akumulatorów;
- f) Modyfikacje i samowola:** samowolne otwieranie obudowy, przeróbki, modyfikacje lutowane, naprawy wykonywane poza serwisem Gwaranta lub usunięcie/uszkodzenie etykiety znamionowej i numeru seryjnego;
- g) Naturalne zużycie i estetyka:** drobne zarysowania obudowy, naturalna utrata elastyczności kabla, odbarwienia materiału niewpływające na funkcjonalność elektryczną;

h) Aktualizacje urządzeń obcych: brak kompatybilności wynikający z późniejszych aktualizacji oprogramowania (firmware) urządzeń firm trzecich podłączanych do ładowarek/kabli, wprowadzonych przez ich producentów po dacie produkcji sprzętu Mathorn.

§ 5. Sposób Zgłaszania Reklamacji i Realizacja Świadczeń

1. Klient posiada dwie równorzędne opcje zgłoszenia reklamacji gwarancyjnej:

Opcja A (Zgłoszenie bezpośrednie do Gwaranta): Klient zgłasza chęć naprawy gwarancyjnej kontaktując się wpięrow bezpośrednio z Gwarantem (SANS Europe Sp. z o.o., ul. Wersalska 47/75, 91-212 Łódź, Tel. +48 661 612 859, e-mail: biuro@sansa.pl) i uzgadnia formę dostarczenia produktu do serwisu.

Opcja B (Zgłoszenie za pośrednictwem sprzedawcy): Klient kontaktuje się ze Sprzedawcą, u którego zakupił produkt, który pośredniczy w przekazaniu zgłoszenia gwarancyjnego do Gwaranta.

2. Podstawą do rozpatrzenia zgłoszenia jest przedstawienie dowodu zakupu (paragon lub faktura VAT). W przypadku braku dowodu zakupu Serwis może podjąć decyzję o weryfikacji zgłoszenia na podstawie czytelnego numeru seryjnego lub oznaczenia serii produkcyjnej umieszczonego na produkcie.

3. **Brak części zamiennych i sposób realizacji:** Ze względów technologicznych oraz z uwagi na nierozbieralną, fabrycznie scaloną konstrukcję kabli, adapterów i zasilaczy, Gwarant nie przewiduje dostarczania ani wymiany pojedynczych części zamiennych. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Gwarant wedle własnego wyboru dokona bezpłatnej naprawy, wymiany na nowy wolny od wad egzemplarz, dostarczenia produktu zamiennego lub zwrotu równowartości zakupu.

4. **Zamienniki:** W przypadku braku dostępności danego modelu na rynku lub wycofania go ze sprzedaży, Klient otrzyma produkt zamienny o parametrach technicznych nie gorszych od reklamowanego, a w przypadku braku możliwości dostarczenia zamiennika — zwrot równowartości zakupu.

5. **Nowy okres gwarancji:** W przypadku wymiany produktu na nowy wolny od wad, okres gwarancji dla nowego produktu wynosi 36 miesięcy i rozpoczyna się od dnia wydania nowego towaru Klientowi.

§ 6. Procedura Weryfikacji i Koszty Reklamacji

1. **Procedura badań serwisowych:** Weryfikacja sprawności elektrycznej oraz parametrów przesyłowych na potrzeby obsługi zgłoszeń reklamacyjnych wykonywana jest przez Serwis Gwaranta w warunkach laboratoryjnych przy użyciu profesjonalnych mierników i obciążelników pomiarowych, zgodnie z wymogami odpowiednich norm technicznych (m.in. PN-EN 62368-1 dla urządzeń zasilających).

2. **Koszty uzasadnionej reklamacji:** W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, koszty dostarczenia produktu do serwisu oraz koszty ponownej wysyłki naprawionego/nowego produktu do Klienta pokrywa Gwarant.

3. **Koszty nieuzasadnionej reklamacji:** W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego, w którym badanie serwisowe wykaże brak wad fabrycznych oraz stwierdzi, że usterka powstała z przyczyn wymienionych w § 4 (z winy użytkownika, np. w wyniku złamania złącza, zalania, zwarcia zewnętrznego lub przeciążenia), Gwarant zastrzega sobie prawo do obciążenia Zgłaszającego dokumentowalnymi kosztami wykonania ekspertyzy/diagnostyki technicznej oraz transportu produktu.

§ 7. Ograniczenie Odpowiedzialności Gwaranta

1. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji ogranicza się wyłącznie do obowiązków wyraźnie określonych w niniejszym dokumencie, tj. do naprawy, wymiany produktu na nowy wolny od wad, dostarczenia zamiennika lub zwrotu równowartości zakupu.

2. **Wyłączenie szkód następnych:** Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku użytkowania produktu niezgodnie z instrukcją obsługi lub jego specyfikacją techniczną. Gwarant nie ponosi

odpowiedzialności za koszty uboczne oraz utracone korzyści wynikające z braku możliwości korzystania z urządzeń współpracujących w czasie trwania procedury serwisowej, w granicach dopuszczalnych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.