

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Datum poslední aktualizace: 01/02/2024

Značka: Mathorn

Produkty: MB-1xx, MB-2xx, MB-7xx, MB-9xx, MB-Vxxx series

1. Záruční subjekt.

Sansa Europe sp. z o.o., ul. Wersalska 47/75 91-212 Łódź, NIP: 7272834800,
KRS: 0000761180, REGON: 382245501, BDO: 000499493

2. Záruční servis

Sansa Europe sp. z o.o., ul. Wersalska 47/75 91-212 Łódź

3. Územní působnost.

- Evropská unie
- Spojené království

4. Záruční doba.

Záruka na baterii je poskytována po dobu 36 měsíců od data zakoupení, a to na základě data na účtence nebo faktuře.

5. Záruka se vztahuje na:

a. Veškeré závady vzniklé v důsledku chyb při výrobě baterie, včetně:

- výrobní vady při montáži prvků krytu a konektorů, které mají vliv na bezpečnost a správnou funkci baterie,
- výrobní vady ochranného systému baterie, které i přes použití v souladu s návodem k použití brání jejímu správnému fungování.

b. Ztráta více než 10 % skutečné kapacity baterie během 1 měsíce od zakoupení.

6. Záruka se nevztahuje na následující skutečnosti:

Následující závady nejsou kryty zárukou výrobce a jejich výskyt rovněž vede ke ztrátě záruky:

a. Nemožnost používat nebo nabíjet baterii z důvodu příliš nízkého stavu nabití, který způsobí spuštění ochrany v baterii.

b. Porucha baterie v důsledku:

- zaplavení kapalinou
- mechanického poškození pláště a konektorů,
- zkratu nebo elektrostatického výboje,
- pádu z výšky nejméně 1 metru,
- překročení teplot nabíjení a vybíjení uvedených ve specifikacích.
- a další činnosti, které by mohly spustit ochrany baterie a v důsledku toho zabránit jejímu opětovnému použití nebo nabíjení.

c. Otevřená baterie bez původního štítku.

d. Baterie, která byla poškozena v důsledku nabíjení nabíječkou ve špatném technickém stavu nebo v rozporu s požadavky uvedenými v návodu k použití.

e. Ztráta kapacity baterie nad 10 % jmenovité hodnoty v důsledku jejího používání v rozporu s návodem k obsluze, včetně:

- nabíjení při jiné teplotě, než je uvedeno v návodu k použití,
- vybíjení baterie při teplotě vyšší než 60 °C,
- nabíjení vyšším proudem, než je uvedeno ve specifikaci baterie,
- nabíjení s vyšším napětím, než je uvedeno ve specifikaci baterie,
- dlouhodobé skladování baterie v podmínkách urychlujících její samovybíjení.

f. Vzniklé náklady a ušlý zisk v důsledku reklamačního a servisního řízení baterie, a to i v případě zjištění, že záruční podmínky nebyly porušeny zaviněním uživatele.

7. Podání reklamace.

a. Základem pro posouzení reklamace výrobku je mít k dispozici doklad o koupi ve formě účtenky nebo faktury s DPH s datem nákupu.

b. Pokud není k dispozici doklad o koupi, může servis rozhodnout o provedení záruční opravy na základě výrobního čísla baterie, pokud je čitelné.

c. Servis si vyhrazuje právo účtovat osobě podávající reklamaci náklady na ověření v případě neoprávněného oznámení nebo v případě vady výrobku vzniklé nesprávným používáním výrobku.

8. Tovární vady výrobku

V případě výrobní vady, na kterou se vztahuje záruka, má uživatel právo na bezplatnou opravu a v případě nemožnosti opravy na výměnu výrobku za nový. V případě nedostupnosti daného modelu výrobku na trhu nebo jeho stažení z prodeje má zákazník právo na náhradu škody, která mu vznikla může obdržet výrobek obdobných parametrů.

9. Výměna výrobku

V případě výměny výrobku za nový začíná záruční doba běžet dnem dodání nového výrobku.