

# ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Datum poslední aktualizace: 01/02/2024

**Značka:** Mathorn

**Produkty:** USB cables MTC-xxx series  
HDMI cables MVC-xxx series

## 1. Záruční subjekt.

Sansa Europe sp. z o.o., ul. Wersalska 47/75 91-212 Łódź, NIP: 7272834800,  
KRS: 0000761180, REGON: 382245501, BDO: 000499493

## 2. Záruční servis

Sansa Europe sp. z o.o., ul. Wersalska 47/75 91-212 Łódź

## 3. Územní působnost.

- Evropská unie
- Spojené království

## 4. Záruční doba.

Záruka na baterii je poskytována po dobu 36 měsíců od data zakoupení, a to na základě data na účtence nebo faktuře.

## 5. Záruka zahrnuje:

Veškeré vady vzniklé v důsledku výrobních chyb nebo závad na součástech kabelů, včetně výrobních vad souvisejících se špatným osazením konektorů, pouzder a pláště kabelů, které mají vliv na jejich správnou funkci a bezpečnost.

## 6. Záruka se nevztahuje na následující:

Kabely, jejichž konektory, pouzdra konektorů a pláště byly poškozeny vinou uživatele alespoň z jednoho z následujících důvodů:

- Zlomení kabelu nebo jeho nadměrné stlačení,
- Odření pláště kabelu nebo vystavení příliš vysokým teplotám,

- vniknutí vody a znečištění konektorů kabelu,
- překročení přípustného přenosového proudu uvedeného ve specifikaci,
- překročení teploty nabíjení uvedené ve specifikaci.
- Nároky na rozdíly mezi výkonem ze zdroje a výkonem dodávaným kabelem, zejména v případech, kdy není možné dosáhnout maximálního deklarovaného přenosu výkonu uvedeného ve specifikaci kabelu v závislosti na možnostech připojených zařízení a podmínkách prostředí.
- Reklamace rozdílů mezi maximální deklarovanou a skutečnou rychlostí přenosu dat mezi připojenými zařízeními, která závisí na jiných faktorech, než jsou faktory uvedené ve specifikaci kabelu.
- Vzniklé náklady a ušlý zisk v důsledku reklamačního a servisního řízení kabelu, a to i v případě, že se zjistí, že záruční podmínky nebyly porušeny vinou uživatele.

## **7. Podání reklamace.**

a. Základem pro posouzení reklamace výrobku je mít k dispozici doklad o koupi ve formě účtenky nebo faktury s DPH s datem nákupu.

b. Pokud není k dispozici doklad o koupi, může servis rozhodnout o provedení záruční opravy na základě čísla šarže kabelu, pokud je čitelné.

c. Servis si vyhrazuje právo účtovat osobě podávající reklamaci náklady na ověření v případě neoprávněného oznámení nebo v případě vady výrobku vzniklé nesprávným používáním výrobku.

## **8. Tovární vady výrobku**

V případě výrobní vady, na kterou se vztahuje záruka, má uživatel právo na bezplatnou opravu a v případě nemožnosti opravy na výměnu výrobku za nový. V případě nedostupnosti daného modelu výrobku na trhu nebo jeho stažení z prodeje má zákazník právo na náhradu škody, která mu vznikla

může obdržet výrobek obdobných parametrů.

## **9. Výměna výrobku**

V případě výměny výrobku za nový začíná záruční doba běžet dnem dodání nového výrobku.