

WARUNKI GWARANCJI

Data ostatniej aktualizacji: 01/02/2024

Marka: Mathorn

Produkty: Produkty serii MTC i MVC

1. Podmiot gwarantujący.

Sansa Europe sp. z o.o., ul. Wersalska 47/75 91-212 Łódź, NIP: 7272834800,
KRS: 0000761180, REGON: 382245501, BDO: 000499493

2. Serwis gwarancyjny.

Sansa Europe sp. z o.o., ul. Wersalska 47/75 91-212 Łódź, NIP: 7272834800,
KRS: 0000761180, REGON: 382245501, BDO: 000499493

3. Zakres terytorialny.

- Unia Europejska
- Wielka Brytania

4. Okres gwarancji.

Gwarancja na kable udzielana jest na okres 36 miesięcy od daty zakupu na podstawie daty na paragonie lub fakturze.

5. Gwarancja obejmuje:

Wszelkie usterki wynikające z błędów produkcji lub wad podzespołów kabli, w tym wady fabryczne dotyczące złego spasowania złączy, obudów i poszycia kabli które mają wpływ na ich poprawne funkcjonowanie oraz bezpieczeństwo.

6. Gwarancja nie obejmuje:

- a. Kabli których złącza i obudowy złączy oraz poszycie zostały uszkodzone z winy użytkownika z przynajmniej jednego z poniższych powodów:
 - złamania kabla lub jego nadmiernego ściśnięcia,
 - przetarcia poszycia kabla lub narażenia na zbyt wysoką temperaturę,

- zalania i zabrudzenia złącz kabla,
 - przekroczenia dopuszczalnej w specyfikacji mocy przesyłu prądu,
 - przekroczenia określonych w specyfikacji temperatur pracy ładowania.
- b. Roszczeń z tytułu różnicy pomiędzy mocą źródła a mocą dostarczoną przez kabel, w szczególności w przypadku braku możliwości osiągnięcia maksymalnej deklarowanej w specyfikacji mocy przesyłowej kabla a zależnej od możliwości podłączonych urządzeń oraz warunków otoczenia.
- c. Roszczeń z tytułu różnicy pomiędzy maksymalną deklarowaną a rzeczywistą prędkością transferu danych pomiędzy podłączonymi urządzeniami, która zależna jest od czynników innych niż wynikające ze specyfikacji kabla.
- d. Poniesionych kosztów i utraconych zysków wynikających z procesu reklamacji i serwisowania kabli, także w przypadku stwierdzenia, iż warunki gwarancji nie zostały naruszone z winy użytkownika.

7. Zgłaszanie reklamacji.

- a. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji produktu jest posiadanie dowodu jego zakupu w postaci paragonu lub faktury VAT z podaną datą nabycia.
- b. W przypadku braku dowodu zakupu Serwis może podjąć decyzję o wykonaniu naprawy gwarancyjnej na podstawie numeru seryjnego kabli, jeśli będzie czytelny.
- c. Serwis zastrzega sobie prawo obciążenia zgłaszającego produkt do reklamacji kosztami weryfikacji w przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia lub w przypadku usterki produkty wynikającej z niewłaściwego użytkowania produktu.

8. Usterki fabryczne.

W przypadku stwierdzenia usterki fabrycznej podlegającej gwarancji, użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnej naprawy, a w przypadku braku możliwości naprawy do wymiany towaru na nowy. W przypadku niedostępności danego modelu produktu na rynku, bądź wycofania go ze sprzedaży, klient może otrzymać produkt zamienny o zbliżonych, ale nie gorszych parametrach technicznych.

9. Wymiana produktu.

W przypadku wymiany produktu na nowy, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu.