

WARUNKI GWARANCJI

Data ostatniej aktualizacji: 01/02/2024

Marka: Mathorn

Produkty: Seria MB-1xx, MB-2xx, MB-7xx, MB-9xx, MB-Vxxx

1. Podmiot gwarantujący.

Sansa Europe sp. z o.o., ul. Wersalska 47/75 91-212 Łódź, NIP: 7272834800,
KRS: 0000761180, REGON: 382245501, BDO: 000499493

2. Serwis gwarancyjny.

Sansa Europe sp. z o.o., ul. Wersalska 47/75 91-212 Łódź, NIP: 7272834800,
KRS: 0000761180, REGON: 382245501, BDO: 000499493

3. Zakres terytorialny.

- Unia Europejska
- Wielka Brytania

4. Okres gwarancji.

Gwarancja na baterię udzielana jest na okres 36 miesięcy od daty zakupu na podstawie daty na paragonie lub fakturze.

5. Gwarancja obejmuje:

- a. Wszelkie usterki wynikające z błędów produkcji lub wad podzespołów baterii, w tym:
 - wady fabryczne spasowania elementów obudowy i złącz mające wpływ na bezpieczeństwo i poprawne funkcjonowanie baterii,
 - wady fabryczne układu zabezpieczającego baterii, które pomimo użytkowania zgodnego z instrukcją obsługi uniemożliwiają jej poprawne działanie.
- b. Utratę powyżej 10% rzeczywistej pojemności baterii w okresie 1 miesiąca od daty zakupu, która nie wynikała z niewłaściwego użytkowania baterii.

6. Gwarancja nie obejmuje:

- a. Braku możliwości naładowania baterii w sytuacji uruchomienia zabezpieczeń przed nadmiernym rozładowaniem i trwałego uszkodzenia ogniów.
- b. Niewłaściwego działania baterii powstałego w wyniku:
 - zalania cieczą,
 - uszkodzenia mechanicznego obudowy i złącz,
 - zwarcia lub wyładowania elektrostatycznego,
 - upadku z wysokości co najmniej 1 metra,
 - przekroczenia określonych w specyfikacji temperatur ładowania i rozładowania,
 - oraz innych działań, które mogły spowodować uruchomienie zabezpieczeń w baterii i w rezultacie uniemożliwić jej ponowne użycie lub naładowania.
- c. Baterii, której obudowa została otwarta oraz nieposiadającej oryginalnej etykiety.
- d. Baterii, która została uszkodzona w wyniku ładowania z użyciem ładowarki w złym stanie technicznym lub niezgodnej z wymaganiami podanymi w instrukcji obsługi.
- e. Utraty pojemności baterii powyżej 10% wartości nominalnej po okresie 1 miesiąca od daty zakupu oraz w wyniku użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w tym:
 - ładowania w temperaturze innej niż podana w instrukcji obsługi,
 - rozładowania baterii w temperaturze powyżej 60°C,
 - ładowania prądem wyższym niż podany w specyfikacji baterii,
 - ładowania napięciem wyższym niż podane w specyfikacji baterii,
 - długotrwałego przechowywania baterii w warunkach przyspieszających jej samorozładowanie.
- f. Baterii, której deklarowana kompatybilność z urządzeniem do którego została zaprojektowana uległa zmianie z powodu aktualizacji oprogramowania wewnętrznego urządzenia.
- g. Poniesionych kosztów i utraconych zysków wynikających z procesu reklamacji i serwisowania baterii, także w przypadku stwierdzenia, iż warunki gwarancji nie zostały naruszone z winy użytkownika.

7. Zgłaszanie reklamacji.

- a. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji produktu jest posiadanie dowodu jego zakupu w postaci paragonu lub faktury VAT z podaną datą nabycia.
- b. W przypadku braku dowodu zakupu Serwis może podjąć decyzję o wykonaniu naprawy gwarancyjnej na podstawie numeru seryjnego baterii, jeśli będzie czytelny.
- c. Serwis zastrzega sobie prawo obciążenia zgłaszającego produkt do reklamacji kosztami weryfikacji w przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia lub w przypadku usterki produkty wynikającej z niewłaściwego użytkownika produktu.

8. Usterki fabryczne.

W przypadku stwierdzenia usterki fabrycznej podlegającej gwarancji, użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnej naprawy, a w przypadku braku możliwości naprawy do wymiany towaru na nowy. W przypadku niedostępności danego modelu produktu na rynku, bądź wycofania go ze sprzedaży, klient może otrzymać produkt zamienny o zbliżonych, ale nie gorszych parametrach technicznych.

9. Wymiana produktu.

W przypadku wymiany produktu na nowy, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu.