

GEWÄHRLEISTUNGSBEDINGUNGEN

Laatste update: 01.02.2024

Marke: Mathorn

Produkte: USB-kabels MTC-xxx serie | HDMI-kabels MVC-xxx serie

1. Garantiegever.

Sansa Europe sp. z o.o., ul. Wersalska 47/75 91-212 Łódź, NIP: 7272834800,
KRS: 0000761180, REGON: 382245501, BDO: 000499493

2. Garantieservice.

Sansa Europe sp. z o.o., ul. Wersalska 47/75 91-212 Łódź, NIP: 7272834800,
KRS: 0000761180, REGON: 382245501, BDO: 000499493

3. Toepassingsgebied.

- Europese Unie
- Verenigd Koninkrijk

4. Garantieperiode.

De garantie voor de batterij geldt voor een periode van 36 maanden vanaf de aankoopdatum, op basis van de datum op de bon of factuur.

5. De garantie omvat:

Alle defecten als gevolg van productiefouten of gebreken in kabelonderdelen, inclusief fabrieksdefecten met betrekking tot slechte passing van connectoren, behuizingen en kabelmantels die van invloed zijn op hun juiste werking en veiligheid.

6. De garantie dekt niet:

Kabels waarvan de connectoren, connectorbehuizingen en mantels zijn beschadigd als gevolg van gebruikersfouten door ten minste een van de volgende redenen:

- Kabelbreuk of overmatige compressie,
- Slijtage van de kabelmantel of blootstelling aan buitensporig hoge temperaturen,
- Binnendringen van water en verontreiniging van kabelaan sluitingen,
- Overschrijding van de toegestane stroomoverdracht zoals gespecificeerd in de specificatie,
- Overschrijding van de gespecificeerde laadtemperatuur in de specificatie.
- Claims voor verschillen tussen de stroom van de bron en de stroom geleverd door de kabel, vooral in gevallen waar het onmogelijk is om de maximale aangegeven stroomoverdracht te bereiken zoals gespecificeerd in de kabelspecificatie, afhankelijk van de mogelijkheden van aangesloten apparaten en omgevingsomstandigheden.
- Claims voor verschillen tussen de maximaal aangegeven en de daadwerkelijke gegevensoverdrachtsnelheid tussen aangesloten apparaten, die afhankelijk is van factoren anders dan die gespecificeerd in de kabelspecificatie.
- Gemaakte kosten en verloren winst als gevolg van de klacht en het serviceproces van de kabel, zelfs als wordt vastgesteld dat de garantievoorwaarden niet zijn geschonden door gebruikersfouten.

7. Indienen van een klacht.

- a. De basis voor het overwegen van een productklacht is het bezit van bewijs van aankoop in de vorm van een bon of btw-factuur met de aankoopdatum.
- b. Bij gebrek aan bewijs van aankoop kan de service besluiten een garantieherstel uit te voeren op basis van het batchnummer van de kabel, als het leesbaar is.
- c. De service behoudt zich het recht voor om de persoon die de klacht indient, kosten voor verificatie in rekening te brengen in geval van ongegronde melding of in geval van een defect van het product als gevolg van onjuist gebruik van het product.

8. Fabrieksgebreken van het product.

In geval van een fabrieksdefect dat onder de garantie valt, heeft de gebruiker het recht op gratis reparatie en bij onmogelijkheid van reparatie op vervanging van het product door een nieuw exemplaar. In geval van niet-beschikbaarheid van een bepaald productmodel op de markt of de terugtrekking ervan uit de verkoop, kan de klant een product met vergelijkbare parameters ontvangen.

9. Vervanging van het product.

In het geval van vervanging van het product door een nieuw exemplaar begint de garantieperiode op de datum van levering van het nieuwe product.